

ВОЛОНТЁРЬ»

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ВОЛОНТЁРА
ФИНАЛА ЧЕМПИОНАТА
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МАСТЕРСТВУ
«ПРОФЕССИОНАЛЫ»



Волонтеры, участвующие в организации Чемпионата, являются одной из важнейших составляющих успешного проведения мероприятия. Ваш внешний вид, поведение, моральный и этический облик являются частью общего имиджа всех волонтеров нашей страны и влияют на репутацию волонтерского движения, отдельных российских территорий и государства в целом.

Именно от вас зависит, каким увидят мероприятие его участники, официальные лица, гости и зрители.

Кодекс волонтера станет основой для поведения на Чемпионате и разрешения возникающих вопросов. Мы поможем вам понять, что мы ожидаем от вас и что вы можете ожидать от нас. Кодекс – это один из инструментов успешной организации мероприятия.

ВАШИ СМЕНЫ

Вам предстоит волонтерская деятельность в период подготовки и проведения мероприятия в соответствии с графиком смен, определенным организатором волонтерской деятельности. Важно не пропускать смены, соблюдать время начала и окончания смен, своевременно проходить процедуры регистрации выхода на смену и окончания смены (check-in и check-out).

Свои действия в рамках организации и проведения мероприятия необходимо согласовывать с тим-лидером, функциональным координатором/менеджером.

АККРЕДИТАЦИЯ

Аккредитационные карточки – важнейший элемент безопасности на объекте. Вы не сможете войти в зоны ограниченного доступа без надлежащей аккредитации или разрешения. Пожалуйста, носите вашу аккредитационную карточку на шее лицевой стороной наружу поверх одежды.

Если ваша аккредитация будет потеряна или украдена, немедленно сообщите об этом организаторам волонтерской деятельности. Не одалживайте и не отдавайте свой бейдж кому-либо. Если Вы используете свою аккредитацию неправомерно, она может быть аннулирована.

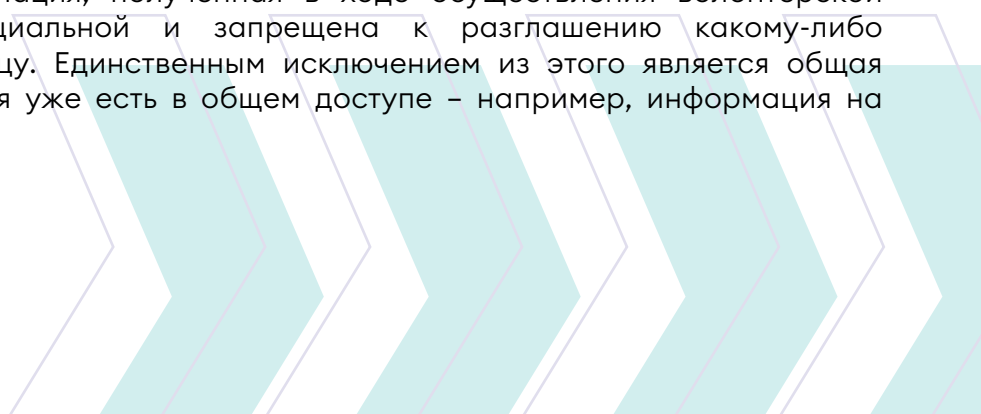
ПОВЕДЕНИЕ

Все члены команды организаторов мероприятия несут ответственность за надлежащее поведение во время ношения официальной экипировки с символикой, аккредитации и/или нахождения на официальном объекте мероприятия.

Пожалуйста, будьте дружелюбны, относитесь ко всем окружающим с уважением и стремитесь исполнять свои обязанности на высшем уровне – это очень важно для успешного проведения мероприятия. Ссоры, оскорбительные выражения и неуместные шутки недопустимы.

Всем волонтерам запрещены любые действия, направленные на оскорбление, дискриминацию по отношению к личности, группе лиц или стране по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения, пола, инвалидности, возраста, языка, отношения к религии, благосостояния, положения в обществе или по любой иной причине.

Вы должны помнить, что информация, полученная в ходе осуществления волонтерской деятельности, является конфиденциальной и запрещена к разглашению какому-либо юридическому или физическому лицу. Единственным исключением из этого является общая информация о мероприятии, которая уже есть в общем доступе – например, информация на официальных сайтах мероприятия.





ПРАВИЛА НОШЕНИЯ ЭКИПИРОВКИ

Экипировка волонтера является визуальным отличительным знаком принадлежности к команде организаторов мероприятия и обязательна к ношению волонтерами, получившими в установленном порядке аккредитацию.

Волонтер, получивший экипировку, обязан:

- носить экипировку при исполнении своих обязанностей;
- при ее ношении соблюдать комплектность, установленную Оргкомитетом;
- самостоятельно и за свой счет поддерживать выданные предметы экипировки в надлежащем и аккуратном виде и в состоянии, пригодном к использованию.

Не допускается ношение неполного комплекта экипировки либо комплекта экипировки, дополненного не входящими в установленный комплект предметами. Вы можете быть не допущены к своей смене в случае нарушения правил ношения экипировки.

Запрещено модифицировать внешний вид выданных предметов экипировки (подворачивать рукава футболок и пр.). Подгонка экипировки по росту не возбраняется, если это не испортит символику или другой элемент фирменного стиля Чемпионата.

Ношение экипировки в свободное от исполнения волонтерских обязанностей время не рекомендуется. В штабе волонтеров есть комнаты для переодевания и хранения вещей.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы стремимся организовать для Вас безопасную и здоровую среду.

Все волонтеры перед мероприятием пройдут соответствующее обучение, инструктаж и ознакомление с объектом и местом своей деятельности, чтобы осуществлять свою роль безопасно и без риска для себя или других лиц.

Важно, чтобы в процессе Вы выполняли только те задачи, для которых у Вас есть соответствующие навыки и которым Вы были обучены, следуя соответствующим инструкциям и процедурам. Если Вас просят выполнить задачу, которая, по вашему мнению, небезопасна для Вас, то следует обсудить свои опасения с Вашим непосредственным руководителем (функциональным менеджером).

Следите за состоянием своего здоровья и самочувствием, в случае их ухудшения поставьте в известность тим-лидера, функционального менеджера и обратитесь за медицинской помощью. Старайтесь соблюдать режим труда и отдыха.

УЧАСТНИКИ МЕРОПРИЯТИЯ/VIP, АВТОГРАФЫ И ФОТО

Присутствие популярных, высокопоставленных, влиятельных и иных персон, участвующих в мероприятии, в непосредственной близости от Вас может быть очень захватывающим. Но имейте в виду, что участники мероприятия здесь для того, чтобы участвовать в нем. Просьбы о фото и автографах могут повлиять на их подготовку и настрой, а также создать угрозу безопасности.

Фотографирование участников мероприятия, VIP – персон или просьбы об автографах неприемлемы, пока Вы находитесь на смене и/или в своей экипировке.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Все запросы от средств массовой информации, включая запросы о коротком комментарии или интервью, участии в рекламных мероприятиях следует вежливо направлять организаторам волонтерской деятельности. Это позволит обеспечить точность всей исходящей информации и поможет нам поддерживать хорошие отношения со средствами массовой информации.

Также важно помнить о том, что при ведении блога и социальных сетей (включая Facebook, Instagram, Telegram, Threads, ВКонтакте и т.д.), запрещено публиковать информацию, защищенную политикой конфиденциальности и негативный контент. Все обращения, жалобы и пожелания направляются через руководителей в соответствующие службы.

ЛЮДИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Во время проведения мероприятия люди с инвалидностью будут как вашими коллегами, так и зрителями. В общении с ними фокусируйтесь на том, что они могут делать, а не на их инвалидности. Также помните, что инвалидность и проблемы со здоровьем не всегда видны. Многие нарушения здоровья скрыты от глаз, например, болезни сердца, диабет или протез, прикрытый одеждой.

Помните об уважении и правильной коммуникации! Взаимодействуя с человеком с инвалидностью, Вам следует говорить с ним напрямую (а не с его компаньоном, социальным работником или переводчиком). Вполне допустимо спросить человека с инвалидностью, не нуждается ли он в какой-либо поддержке или помощи на объекте.

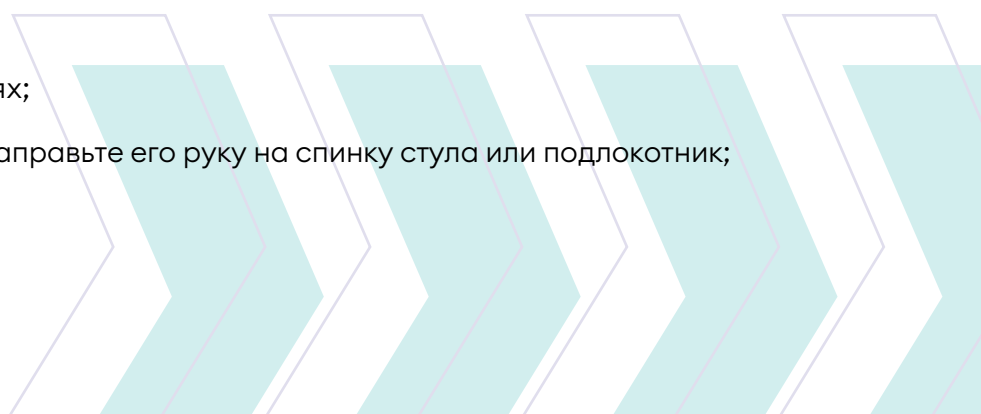
С людьми, испытывающими трудности в передвижении:

- не стойте за спиной или сбоку от собеседника;
- не трогайте инвалидное кресло, не опирайтесь на него;
- всегда придерживайте дверь;

С людьми с непроизвольными движениями:

- не делайте акцент на этих движениях;
- предлагайте помощь, не привлекая внимания;
- если Вас попросили что-то положить в сумку или достать из нее, сделайте это.

С людьми с нарушениями зрения:

- при встрече называйте себя и всех собеседников;
 - при сопровождении направляйте человека, двигаясь чуть впереди него в среднем темпе;
 - предложите свою руку;
 - предупреждайте о препятствиях;
 - предлагая собеседнику сесть, направьте его руку на спинку стула или подлокотник;
 - не трогайте трость;
- 

- не отвлекайте собаку-поводыря.

С людьми с нарушениями слуха:

- привлекайте внимание аккуратно: помашите рукой, приблизившись, громко хлопните или топните 2-3 раза, слегка прикоснитесь к плечу человека;
- при разговоре: всегда обращайтесь к собеседнику, а не к переводчику, смотрите на человека, не загораживайте лицо, говорите ровно и понятно, короткими простыми фразами, убеждайтесь, что вас поняли, не меняйте резко тему разговора;
- записывайте сложные фразы с цифрами и маршруты;
- если собеседник читает по губам, используйте фразы не более 3-4 слов;
- не используйте термин «глухонемой».

С людьми с речевыми нарушениями:

- сосредоточьтесь на разговоре, не отвлекайтесь;
- переспрашивайте, уточняйте, но не поправляйте;
- не перебивайте;
- помните, что разговор может занять длительное время, не торопите, будьте терпеливым;
- предложите альтернативную форму общения (например, переписка).

ИМИДЖ ВОЛОНТЕРА

Для предотвращения ущерба имиджу волонтеров, волонтерской программы мероприятия, волонтерского движения в целом событийному волонтеру строго запрещено:

- приносить, хранить, употреблять и распространять наркотические вещества и любые спиртные напитки (включая пиво), находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить в неположенных местах и в волонтерской форме, в том числе электронные испарители (вейпы);
- употреблять ненормативную лексику;
- проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, персоналу, гостям, жителям города и иным людям;
- причинять вред зеленым насаждениям, представителям животного мира, объектам культурного и природного наследия;

ИНЦИДЕНТЫ И ТРАВМЫ

Если Вы стали свидетелем или участником какого-либо инцидента, который может привести (или уже привел) к травме человека или ущербу имуществу, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом организатору волонтерской деятельности.

Обо всех серьезных инцидентах, связанных с безопасностью людей, причинению вреда имуществу или окружающей среде, необходимо срочно сообщить организаторам волонтерской деятельности

Если происшествие касается только Вашей волонтерской деятельности, пожалуйста, убедитесь, что Ваш непосредственный руководитель оповещен об инциденте.

В случае обнаружения предметов, оставленных без присмотра, срочно проинформируйте о них службу безопасности и/или Организатора волонтерской деятельности.

ОТСТРАНЕНИЕ

Помните, что волонтер может быть отстранен при повторении нарушения после получения двух предупреждений в следующих случаях:

- Невыход на смену;
- Некорректное исполнение функциональных обязанностей;
- Нарушение личного пространства участников и гостей Чемпионата (фото с ВИП персонами, просьба об автографах);
- Нарушение коммуникационной политики (согласно Этическому кодексу волонтера);
- Курение на объектах и мероприятиях Чемпионата в униформе волонтера;
- Нарушение требований в области охраны окружающей среды и охраны культурного наследия.

За данные нарушения Вам будет вынесено официальное предупреждение, после двух предупреждений – отстранение от обязанностей.

Немедленное отстранение Волонтера осуществляется при следующих серьезных нарушениях:

- Незаконное, насильственное и/или опасное действие (последствия также будут включать в себя вызов соответствующих правоохранительных органов);
- Кража имущества Организатора;
- Пребывание под воздействием алкоголя или наркотических веществ во время выполнения волонтерских обязанностей;
- Любое действие или поведение, которое причиняет серьезный вред участникам и гостям Чемпионата и/или создает репутационные риски.
- Серьезное нарушение правил или процедур, особенно тех, которые предназначены для обеспечения безопасности (сексуальные домогательства, серьезный ущерб интеллектуальной собственности Организатора, азартные игры во время выполнения волонтерских обязанностей);
- Нарушение общественного порядка, включая любые действия, направленные на



оскорбление, дискриминацию по отношению к личности, группы лиц или страны по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения, пола, инвалидности, возраста, языка, отношения к религии, политических или иных убеждений, благосостояния, положения в обществе, сексуальной ориентации или по причине любого иного отличия.

Этот перечень примеров не является исчерпывающим или исключительным, и проступки аналогичного характера будут рассматриваться в рамках этой процедуры. Злостное правонарушение приведет к инициации или эскалации дисциплинарной процедуры Организатора, и может привести к немедленному отстранению без предварительного уведомления.

В случае отстранения Вам придется вернуть весь комплект экипировки и сувенирной продукции.

Но мы уверены, что такого не случится!

ГИМН ВОЛОНТЕРОВ

Профессий разных тут не счесть.
Сегодня вся Россия здесь!
Мечтами общими горя,
Здесь стали как одна семья!
Кем пожелаем, сможем стать
И мы должны вам всем сказать.

Припев:

Мы - волонтеры страны!
Мы профи в команде мечты!
Мы вместе! И цель одна:
Пусть станет прекрасней страна!

Быть лучшими, творить, мечтать,
Тепло дарить, всем помогать.
Призвание каждого из нас:
Стать вам опорой в сложный час.
Всем вызовам один ответ:
У нас команда для побед!

Припев

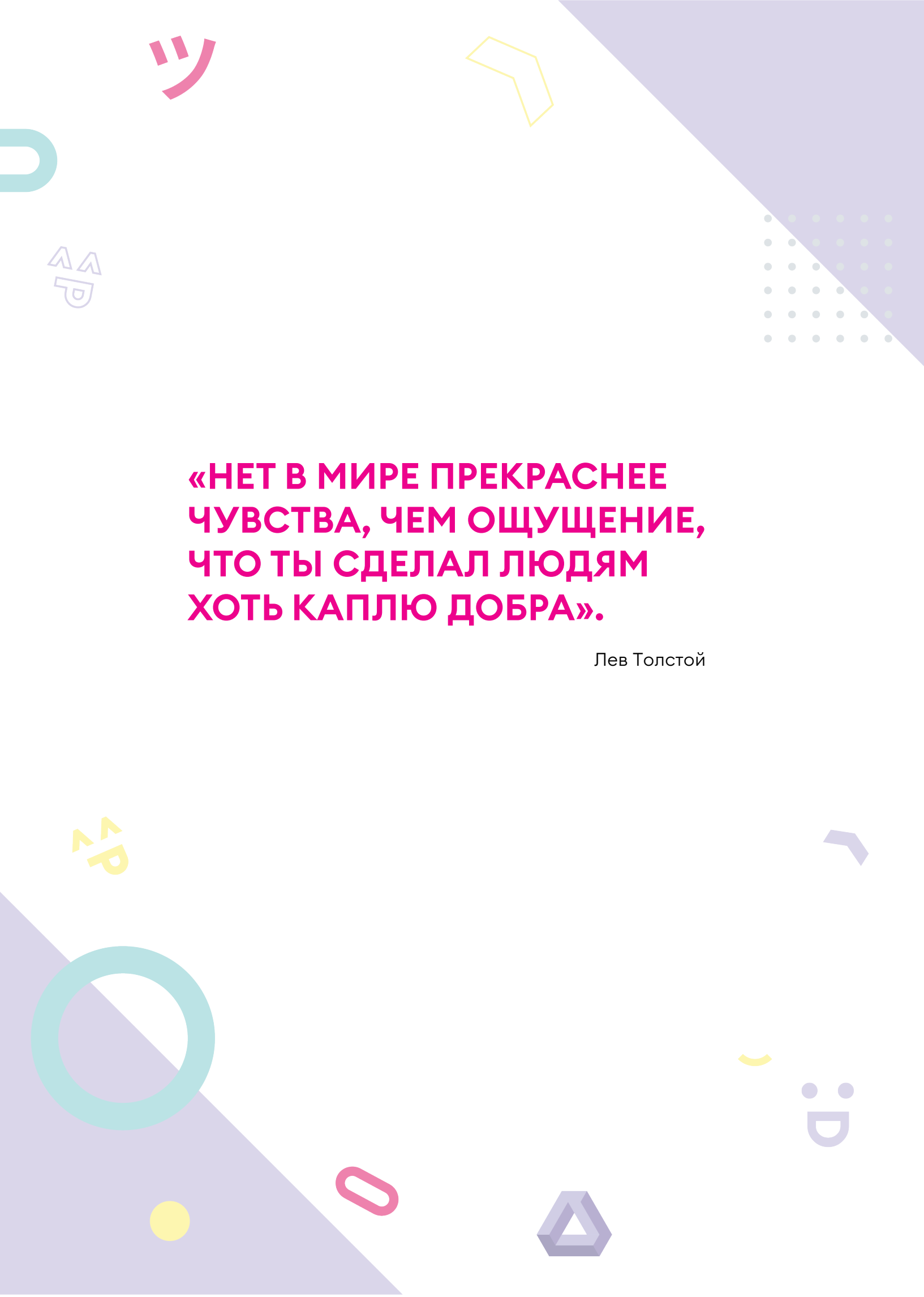
Мы стали лучше и сильнее,
И здесь нашли себе друзей.
Быть волонтером - важный труд,
И нет людей случайных тут.
Дай мне скорее руку, друг.
Вот наше время – шире круг.

Припев

С призванием в душе живем
И в жизни важный путь пройдем.
Но пронесем сквозь много лет
То чувство радостных побед.
И нам не нужен путь другой!
Вперед Россия, мы с тобой!

Припев



The background is a light cream color with several abstract geometric elements. In the top left, there is a teal 'D' shape, a pink curved line with three vertical bars, and a yellow outlined polygon. In the top right, a purple triangle contains a grid of small grey dots. In the bottom left, a large teal circle is partially cut off by the edge, with a yellow circle below it. In the bottom center, there is a pink paperclip-like shape and a purple Möbius strip. In the bottom right, there is a yellow curved line, a purple 'D' shape with two dots above it, and a purple L-shaped corner piece. The quote is centered in the middle of the page in a bold, pink, sans-serif font.

**«НЕТ В МИРЕ ПРЕКРАСНЕЕ
ЧУВСТВА, ЧЕМ ОЩУЩЕНИЕ,
ЧТО ТЫ СДЕЛАЛ ЛЮДЯМ
ХОТЬ КАПЛЮ ДОБРА».**

Лев Толстой

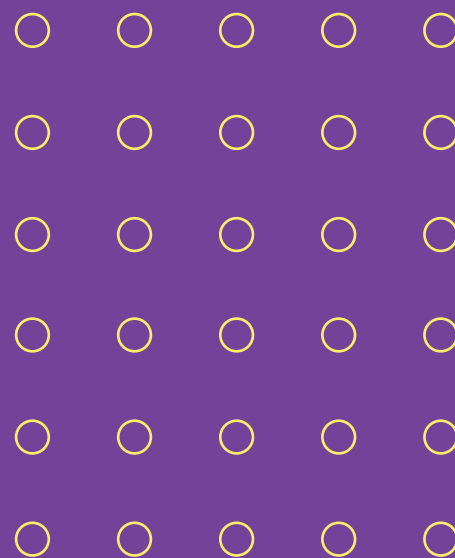


2024
ГОД СЕМЬИ



ЧЕМПИОНАТ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ФИНАЛ ЧЕМПИОНАТА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МАСТЕРСТВУ «ПРОФЕССИОНАЛЫ»



@VOLPROFESSIONALS

СЛЕДИ ЗА ВОЛОНТЁРСКОЙ ЖИЗНЬЮ
В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

#МЫПРОФИВКОМАНДЕМЕЧТЫ

ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ ОБРАЩАЙТЕСЬ
К ВАШЕМУ ТИМ-ЛИДЕРУ